



Rechtslijn

Privacybeleid Stichting Rechtslijn

Versie: april 2024

Stichting Rechtslijn (hierna "Rechtslijn") hecht groot belang aan de bescherming van uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Policy beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen in het kader van onze juridische dienstverlening. Wij conformeren ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Rechtslijn is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken. Vragen over deze Privacy Policy of de verwerking van uw gegevens kunt u schriftelijk aan ons richten via de contactgegevens die u bij het aangaan van de dienstverlening ontvangt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken:

- Identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum, en (indien relevant) BSN-nummer;
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, en eventueel postadres;
- Juridische gegevens: informatie over uw zaak, zoals documenten, contracten, correspondentie, processtukken, en andere relevante juridische informatie;
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer (indien betaling van toepassing is), factuurgegevens;
- Overige gegevens: informatie die u vrijwillig verstrekt, zoals persoonlijke omstandigheden die relevant zijn voor uw zaak.

3. Doeleinden van de verwerking

Rechtslijn verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van juridische dienstverlening: om u juridisch advies te geven, bijstand te bieden in procedures, documenten op te stellen of andere Diensten te verlenen zoals omschreven in de Overeenkomst.
- Communicatie: om contact met u te onderhouden over uw zaak of onze dienstverlening.
- Financiële administratie: voor het opstellen en verwerken van facturen en betalingen (indien van toepassing).
- Wettelijke verplichtingen: om te voldoen aan verplichtingen zoals fiscale regelgeving of meldplichten.
- Kwaliteitsverbetering: voor interne analyse en verbetering van onze dienstverlening, waarbij gegevens indien mogelijk worden geanonimiseerd.

4. Rechtsgronden voor de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk om onze Diensten aan u te leveren (artikel 6(1)(b) AVG).
- Wettelijke verplichting: indien wij verplicht zijn gegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden (artikel 6(1)(c) AVG).
- Gerechtigd belang: voor doeleinden zoals kwaliteitsverbetering of fraudepreventie, mits uw belangen niet zwaarder wegen (artikel 6(1)(f) AVG).
- Toestemming: indien wij uw expliciete toestemming vragen, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met derden buiten de uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6(1)(a) AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Rechtslijn deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, zoals:

- Advocaten, mediators, of andere specialisten die worden ingeschakeld;
- Rechtbanken, overheidsinstellingen of andere partijen die betrokken zijn bij uw zaak;

- IT-dienstverleners voor gegevensopslag of communicatie.
- Derden met wie wij gegevens delen zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting en/of een verwerkersovereenkomst conform de AVG.
- Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit essentieel is voor uw zaak en met uw uitdrukkelijke toestemming.

6. Bewaartermijnen

Rechtslijn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Gegevens gerelateerd aan uw zaak worden bewaard gedurende de looptijd van de Overeenkomst en maximaal 7 jaar na afsluiting, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen).
- Contactgegevens worden bewaard zolang nodig voor communicatie en maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij u aangeeft dat wij deze eerder moeten verwijderen.
- Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beveiliging van uw gegevens

Rechtslijn neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang of andere incidenten. Dit omvat onder meer:

- Versleuteling van digitale bestanden;
- Beperkte toegang voor medewerkers tot uw gegevens (op basis van 'need-to-know');
- Regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.
- Bij een datalek dat risico's voor uw rechten en vrijheden oplevert, melden wij dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u indien nodig.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: u kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij van u verwerken.
- Rectificatie: u kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- Wissing: u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen of de uitvoering van de Overeenkomst.
- Beperking: u kunt vragen om de verwerking tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld tijdens een lopend geschil over de juistheid van gegevens.
- Overdraagbaarheid: u kunt een kopie van uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen om aan een andere partij over te dragen.
- Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Verzoeken kunt u schriftelijk indienen via de contactgegevens die u bij de dienstverlening ontvangt. Wij reageren binnen 1 maand, tenzij een verlenging nodig is (maximaal 3 maanden).

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Rechtslijn maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming of profiling die rechtsgevolgen voor u heeft of u significant beïnvloedt.

10. Cookies en website gebruik

Indien Rechtslijn een website beheert, kunnen wij cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken voor functionele doeleinden (zoals het verbeteren van de gebruikerservaring). Details hierover worden in een apart Cookiebeleid uiteengezet, indien van toepassing.

11. Klachten

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen.

Indien u niet tevreden bent met onze afhandeling, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen in deze Privacy Policy

Rechtslijn kan deze Privacy Policy aanpassen. Wijzigingen worden tijdig aan u medegedeeld en de meest recente versie is altijd beschikbaar bij aanvang van onze dienstverlening.